Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LES HAUTS-BOIS

RAPPORT D'ACTIVITÉS

CAB HB
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
Les Hauts-Bois

// 2021-
2022

SOMMAIRE

01. Avis de convocation et ordre du jour

02. Mot de la présidente et de la directrice

03. Présentation de l'organisme

04. Champ d'action 1: développement, promotion et reconnaissance de l'action bénévole

05. Champ d'action 2: soutien à la communauté

06. Champ d'action 3: gouvernance et vie associative

07. Plan d'action de l'organisme 2022/2023

Assemblée générale annuelle
Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois Inc.

Avis de convocation

Mardi, le 15 septembre 2022 à 18h30
Au 573, avenue Miller, Murdochville

Le conseil d'administration, le personnel et la direction du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois Inc. invitent les membres à leur assemblée générale annuelle. Le rapport d'activités 2021/2022 et le rapport financier 2021/2022 et les prévisions pour 2022/2023 vous seront présentés.

CAB HB
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
Les Hauts-Bois

Ordre du jour de l'Assemblée générale annuelle
15 septembre 2022
Tenue au Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois

1. **Mot de bienvenue de la Présidente**
2. **Lecture et adoption de l'ordre du jour**
3. **Élection d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée**
4. **Lecture de l'avis de convocation et vérification du quorum**
5. **Lecture et adoption du procès verbal de l'assemblée générale annuelle du 27 octobre 2021**
6. **Présentation du rapport d'activité 2021/2022**
7. **Présentation du rapport financier 2021/2022**
8. **Présentation des prévisions et orientations pour 2022/2023**
9. **Nomination du vérificateur comptable**
10. **Élection des administrateurs**
11. **Période de questions**
12. **Levée de l'assemblée**

MOTS DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

Au terme d'une année bien remplie, durant laquelle nos bénévoles et employés ont su faire rayonner le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois, nous avons le plaisir de vous présenter les faits saillants qui ont composé le quotidien de notre organisme dans notre rapport d'activités annuel 2021-2022.

Les efforts déployés par l'équipe pour desservir la population mérite toute notre reconnaissance. Les gestes d'entraide posés ici ne sont pas les plus visibles. En fait, ils sont faits en toute discrétion dans le respect de nos bénéficiaires; ceci dans le but de maintenir les ainés de notre communauté à domicile et de favoriser le bien-être de la population plus vulnérable. C'est, selon nous, ce qui fait la force de nos actions.

Les efforts déployés par l'équipe pour desservir la population mérite toute notre reconnaissance

En terminant, il est important pour nous de remercier tous les collaborateurs du communautaire, les partenaires financiers et les commanditaires, qui nous aident à la réalisation de notre mission. Sans votre support, il serait bien difficile de maintenir tous les activités et les services offerts.

Manon Côté, présidente
Elsa Cotton, directrice

03. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

En janvier 1983, un petit groupe de personnes sensibilisées aux problèmes du milieu se rencontrent et discutent afin de mettre sur pied un Centre de bénévolat. Grâce à leur générosité et leur implication active dans le milieu, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois voit le jour et continue d'être présent dans notre communauté.

La principale préoccupation du Centre demeure l'entraide par l'action bénévole visant à répondre aux besoins sociaux de la population de Murdochville. La structure de participation se compose de personnes bénévoles actives, de membres individuels et d'organismes qui adhèrent à ces objectifs et orientations. Ce sont eux qui soutiennent la raison d'être du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois.

Enfin, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois encourage les citoyens à mettre gratuitement leur énergie au service de la population et à faire en sorte que celle-ci utilise efficacement l'apport des bénévoles. Il se veut être le carrefour des organismes communautaires locaux et il a su développer, depuis sa création, un partenariat de plus en plus grandissant avec différents acteurs du milieu. L'action bénévole est une forme de prise en charge dans la communauté; c'est une bonne façon d'humaniser la société dans laquelle nous vivons.

Mission

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la population de notre territoire. Les actions du Centre se regroupent, selon le cadre de référence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, sous trois champs :

1. Le soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole;
2. Le soutien à la communauté;
3. La gouvernance et la vie associative.

Territoire desservi

Murdochville est une municipalité d'environ 650 habitants. Située dans la MRC de la Côte-de-Gaspé, à l'intérieur de la péninsule gaspésienne, la ville est à 40 kilomètres du littoral et à 90 kilomètres de Gaspé. Elle est isolée géographiquement. Économiquement, la municipalité est en restructuration, ceci entraine un mouvement de population. Nous devons composer avec des gens qui sont de passage, des personnes qui sont résidents seulement une partie de l'année et bien sûr, comme partout ailleurs, un vieillissement de la population.

Accessibilité

Le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois est ouvert à la population du lundi au jeudi, entre 8h00 et 16h00 incluant l'heure du dîner.

Les employées

Temps plein

- Elsa Cotton, directrice générale et coordonnatrice soutien proches aidants fin de vie
- Johanne Boulay, intervenante soutien à domicile et intervenante proches aidants

Temps partiel

- Laura-Lee Bernatchez, étudiante (aide à la réception, comptoir vestimentaire)
- Daniel Bond, concierge

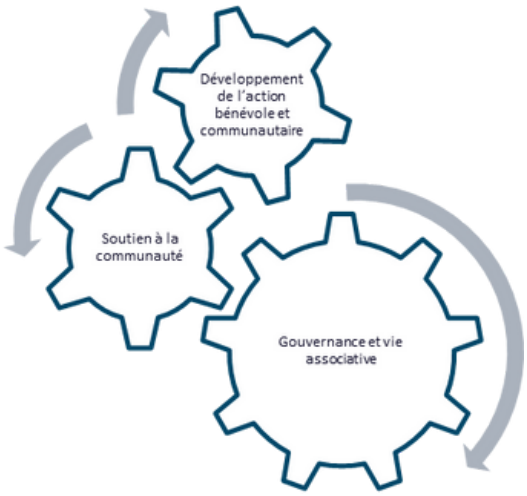
Cadre de référence et principes orienteurs

Toutes les actions du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois respectent le cadre de référence de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec et s'orientent vers trois champs d'action.

Champ d'action 1: Développement de l'action bénévole et communautaire
Champ d'action 2: Soutien à la communauté
Champ d'action 3: Gouvernance et vie associative

Les principes orienteurs des actions menées par l'organisme sont les suivants:

- Les bénévoles sont au cœur de la mission
- Le Centre supporte l'action bénévole dans la communauté
- L'organisme implique les bénévoles dans la mise en place du support offert
- Le soutien tient compte des besoins des bénéficiaires et sont faits majoritairement par des bénévoles
- Les personnes salariées sont des ressources essentielles au bon fonctionnement de l'organisme
- Le centre respecte les critères de l'action communautaire autonome



04. CHAMP D'ACTION 1: DÉVELOPPEMENT, PROMOTION ET RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Semaine de l'action bénévole du 18 au 24 avril 2021

La reconnaissance de l'action bénévole est primordiale pour le bien-être et l'engagement à long terme des bénévoles et c'est ce qui permet d'assurer la survie des organismes. Le travail accompli par les bénévoles est une des plus importante ressource de notre communauté.

Bénévoles honorés cette année

- Bénévole accompli: Anne Demsey
- Bénévole évènement: Marcelle Babin
- Bénévole impliquée auprès des jeunes: Marlène Marin
- Bénévoles coup de cœur; Suzanne Langlais Nelson Martin

Prix Hommage Bénévolat-Québec 2022

Comme depuis plusieurs années, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois est fier de faire la promotion du prix Hommage Bénévolat-Québec, prix qui se veut être la plus grande distinction en ce qui a trait au bénévolat au Québec. Ces honneurs permettent de souligner l'apport exceptionnel de citoyens qui se distinguent par leur engagement et la richesse de leurs actions.

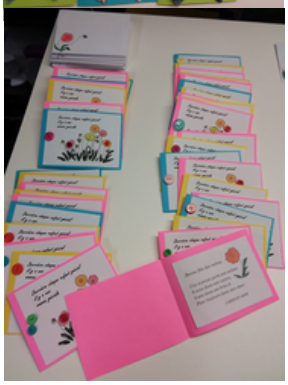
La promotion faite est la suivante:

- Affiches dans les locaux de l'organisme et les commerces de la municipalité
- Mention lors des activités organisées au Centre d'action bénévole
- Discussions avec les organismes du milieu lors des concertations

Journée internationale des bénévoles-5 décembre 2021

Pour souligner la journée internationale des bénévoles, l'organisme a décidé cette année de mettre l'emphase sur les petites attentions faites aux bénévoles de l'organismes durant la journée. D'autres ont été appelé par les employées pour les remercier du travail précieux qu'ils accomplissent pour la collectivité. En fait, un simple merci qui semble avoir été apprécié.
Cependant, tout au long de l'année, lorsqu'il y a une fête, l'organisme livre un petit présent et une carte aux bénévoles en signe d'appréciation. Cette livraison se fait en même temps que celle que l'on fait pour les aînés bénéficiaires de nos services. Ces activités de reconnaissances sont possibles grâce à la participation financière de l'Association des Personnes Handicapées de Murdochville et Centraide Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine.

Centraide
Gaspésie
Îles-de-la-Madeleine



Formations offertes aux bénévoles

Le Centre d'action bénévole propose à ses bénévoles des formations dans le but de mieux les outiller dans le soutien qu'ils offrent à la population.

- Formation Accompagnement transport FCABQ,, donnée par les employés du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois (intégration de 2 nouveaux bénévoles);
- Formation programme de récupération alimentaire, donnée par les employés de l'organisme (intégration de 3 bénévoles);
- Rencontres d'information et de préparation du projet cuisine collective, données par la direction avec l'aide de la ressource en cuisine collective de la MRC Côte-de-Gaspé (intégration de 2 bénévoles)
- Rencontres avec les bénévoles : tout comme l'an dernier, nous avons organisé des rencontres individuelles ou par groupe de deux avec les bénévoles pour discuter. Nous pouvions parler des sujets qui les préoccupaient, de leur questionnement, des mesures sanitaires qui ont changé fréquemment, des difficultés rencontrées et des besoins de nos bénéficiaires. Enfin, comme quelques-uns l'ont mentionné le retour des rencontres de groupes entre bénévoles feront le plus grand bien .

Concertation avec le milieu

Dans le but d'améliorer l'expertise de l'organisme, de se garder informé et de participer au processus décisionnel concernant notre population, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois doit se concerter avec d'autres organismes et être représenté sur les différents comités. La concertation permet de s'ouvrir à de nouvelles idées, à de nouvelles visions, de trouver des solutions et favoriser la réflexion en groupe. Voici les statistiques concernant la représentation de l'organisme.

- Regroupement des Cabs GÎM - 4 rencontres
- Fédération des Cabs du Québec - 1 rencontre
- Table des organismes communautaires de la MRC - 3 rencontres
- Table de bientraitance des aînés de la MRC - 2 rencontres
- ROCGÎM – 2 rencontres et AGA
- Comité de pilotage de la politique familiale-ainés Murdochville - 7 rencontres
- Revitalisation Rue principale Murdochville - 4 rencontres
- Santé publique (Yves Bonnier-Viger) - 1 rencontre
- Maison de périnatalité (intervenante) - 1 rencontre

Volet alimentation:

- Comité alimentation - 2 rencontres
- Cuisines collectives - 3 rencontres
- Programme de récupération alimentaire - 1 rencontre
- Municipalité nourricière Murdochville - 1 rencontre
- Mission sécurité alimentaire de l'organisme - 1 rencontre

Action pour le sous-financement du communautaire

Dans le but de sensibiliser ses membres et la population en général au sous financement des organismes communautaires, le Centre d'action bénévole pose des actions concrètes en participant aux campagnes régionales et provinciales. Voici quelques-unes de nos actions :

- Publication des différentes campagnes sur la page Facebook de l'organisme;
- Publication d'une vidéo explicative du sous financement par le ROCGÎM;
- Fermeture pour une demi-journée le 25 octobre 2021;
- Explication des actions aux membres bénévoles et aux autres organismes non-membres du ROCGÎM.

05. CHAMP D'ACTION 2: SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Soutien aux individus

L’accompagnement/transport médical

Étant reconnu par le ministère de la Santé et des Services sociaux, l’accompagnement/transport médical est offert par le Centre d’action bénévole. Il est effectué par un conducteur bénévole formé. Ce support est utile aux bénéficiaires qui ne peuvent obtenir de l’aide d’un proche au moment de la demande et qui n’ont pas accès à d’autres moyens de transport.
L’accompagnement s’adresse premièrement aux personnes de 65 ans et plus. Il vise le maintien de l’autonomie et s’inscrit dans notre programme de soutien à domicile. Le deuxième volet est fait en partenariat avec le Centre local d’emploi et s’adresse aux prestataires de l’assistance de dernier recours.

Statistiques de l’accompagnement/transport médical du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

Soutien à domicile (65 ans et +)

Nombre d'accompagnements	106
Nombre de bénéficiaires	22
Nombre de bénévoles	10
Kilomètres parcourus	18304
Heures bénévoles	376

Centre local d'emploi (64 ans et -)

Nombre d'accompagnements	4
Nombre de bénéficiaires	2
Nombre de bénévoles	2
Kilomètres parcourus	800
Heures bénévoles	16

Sorties commissions

Il existe également à notre Centre d'action bénévole, les sorties commissions dans le cadre du programme de soutien à domicile. Chaque bénéficiaire, préalablement autorisé, a le droit à deux sorties par mois, assumées par l'organisme. Les sorties subséquentes sont assumées par le bénéficiaire. Ce montant est bien sûr attribué au bénévole comme frais de déplacement.

Nombre de sorties	46
Nombres de bénéficiaires	6
Nombre de bénévoles	4
Heures bénévoles	25

Visites et téléphones d’amitié

Grâce à la collaboration de toute la communauté, notre organisation est régulièrement informée des situations de précarité et de solitude qui sont vécues dans notre milieu. Les intervenants du CLSC sont également des référents pour certains cas de détresse auxquels nous pouvons répondre.
Cette assistance est un accompagnement en soutien à domicile et est sous la responsabilité du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois. Souvent, le contact avec nos bénévoles permet aux personnes ciblées d’être rassurées, de sentir que quelqu’un peut les aider s’ils en éprouvent le besoin.

Visites d’amitié

Nombre de visites	29
Nombres de bénéficiaires	9
Nombre de bénévoles	4
Heures bénévoles	21

Téléphones d’amitié

Nombre de téléphones	1821
Nombres de bénéficiaires	29
Nombre de bénévoles	9
Heures bénévoles	455

APPUI AUX PROCHES AIDANTS Les anges du soutien

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous.

Le projet Appui aux proches aidants a dû être revu quelques fois encore cette année pour permettre de desservir le mieux possible ces usagers. Au niveau du soutien psychosocial, les rencontres individuelles ont été priorisées. Certaines d'entre elles se sont faites dans les locaux du Centre d'action bénévole et fonctionnaient sur rendez-vous comme avant. De plus, l'intervenante acceptait de se déplacer pour aller à la rencontre des proches aidants dans d'autres lieux. À d'autres occasions, certains proches aidants préféraient discuter par téléphone. En fait, pour l'intervenante, le principal était d'apporter l'aide dans le plus grand respect de chacun.

Concernant le répit, il y a eu quelques rencontres de groupe lorsque cela était possible. L'intervenante a aussi fait beaucoup de téléphones sécurisants et lorsque la situation le permettait et que l'aidé était à l'aise, elle se déplaçait pour faire de petites rencontres individuelles. Ceci, dans le but de donner un répit aux proches aidants. Par ailleurs, nous avons dû bonifier les heures associées au répit puisque les quatre heures ne suffisaient pas. Enfin, tout au long de l'année, l'intervenante a fait de la promotion des services offerts pour notre service APPUI. Un publipostage a été préparé et envoyé et une brochure est maintenant disponible pour distribuer aux gens de la communauté.

Statistiques par service offert

Information, soutien psychosocial	Cible	Résultat individuel	Résultat groupe
Proches aidants	16	26	6
Participants incluant les proches aidants			26
Autres résultats			78

APPUI AUX PROCHES AIDANTS Les anges du soutien

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AINÉS

Vous êtes là pour eux,
nous sommes là pour vous.

Statistiques par service offert (suite)

Répit	Cible	Résultat individuel	Résultat groupe
Proches aidants	9	19	13

Heures données et recues

Information, soutien psychosocial	Cible	Résultat individuel	Résultat groupe
Hrs données par intervenante	322	226	18
Hrs reçues par proches aidants		226	42

Répit	Cible	Résultat individuel	Résultat groupe
Hrs données par intervenante	230	172	33

Formations APPUI suivies par l'intervenante et la direction

L'intervenante a fait six formations APPUI et la direction trois. Le détail de celles-ci se retrouve dans la section formation des employés.

Répit aux proches aidants d'une personne en fin de vie
La cinquième saison

Le répit aux proches aidants prend une dimension particulière lorsque ceux-ci accompagnent un proche en fin de vie. Il est selon nous, primordial que le proche aidant ait du temps pour lui et pour prendre soin de sa propre santé physique et psychologique. Le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois offre aux personnes de la communauté qui vivent une telle situation une banque d'heures bénévoles dans le but d'assurer une présence/surveillance en fin de vie.
Une équipe de bénévoles formés offre de son temps pour permettre aux proches aidants de se reposer, de faire une sortie et/ou de vaquer à leurs occupations.

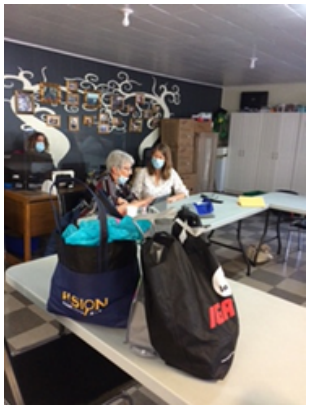
- Juillet rencontre avec l'infirmière en soutien à domicile pour réexpliquer les services offerts par le programme.
- Fin août rencontre téléphonique avec le chef de programme en soutien à domicile par intérim, concernant le service offert et la possibilité de l'adaptation de celui-ci.
- 1 septembre réunion team avec les directeurs des Cabs, la directrice adjointe du CISSS, Madame Connie Jacques et des gestionnaires du CISSS de la Gaspésie. Discussion sur le fonctionnement des services de fin de vie.
- 4 octobre réunion team avec les Centres d'action bénévoles de la Côte-de-Gaspé et la responsable des soins infirmiers en soutien à domicile. Le but étant l'amélioration du partenariat entre le réseau et les Cabs.

Statistiques SFV 2020-2021

Nombre d'heures	8
Nombre de bénéficiaires	1
Nombre de services rendus	4
Nombre d'heures de coordo.	182

Murdochville Wellness Center/Centre de jour pour la communauté anglophone

Dans le but de mieux desservir la population anglophone de Murdochville, Le Centre d'action bénévole les Hauts-Bois offre ses locaux à l'organisme Vision Gaspé Percé Now pour offrir des ateliers dans le but de permettre de briser leur isolement. Comme il est observé ailleurs dans notre région, les anglophones utilisent peu le soutien des différents organismes, nous devions donc trouver un moyen de les emmener vers le Centre d'action bénévole.
Ainsi, un fois par mois une employée de Vision Gaspé Percé Now vient au Centre et anime une rencontre qui dure environ quatre heure (10h00 à 14h00). Différents ateliers sont présentés (peintures, bricolages, etc.), il y a également des jeux et tout le monde dîne ensemble. Enfin, tout le matériel et le coût des ateliers est assumé par Vision Gaspé Percé Now, notre contribution se limite au prêt du local.
Enfin, nous remarquons que depuis la présence du Wellness Center à l'organisme, la population anglophone utilise plus les autres services offerts chez nous.



Volet sécurité alimentaire

Réseau de distribution alimentaire dans la Côte-de-Gaspé et ses environs

Chaque semaine, un camion géré par l'organisme porteur, c'est-à-dire L'Accueil Blanche Goulet, se rend à l'épicerie afin de récupérer les aliments propres à la consommation qui n'ont pas été vendus. Ensuite, comme organisme partenaire, nous recevons une livraison de denrées congelées et procédons à la distribution de ces denrées aux bénéficiaires du Centre d'action bénévole. Une personne qui est accueillie dans nos
organismes ne reçoit pas uniquement de la nourriture, mais aussi de l'écoute et du
support. Nous pouvons aider la personne à reprendre du pouvoir sur sa vie, à développer ses capacités et son autonomie. Si nous ne pouvons aider la personne dans ses différentes demandes d'aide, nous la référons vers d'autres ressources du milieu.

Statistiques annuelles PRS

Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept
2058	2159	1622	1946	624	2521

Octobre	Nov	Déc	Janv	Février	Mars
2525	1740	883	1778	1327	1058

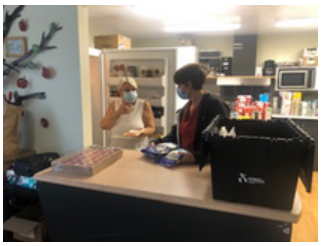
Total : 20241 livres

Personnes rejointes par le Programme de récupération en supermarché (distribution au Cab):

- 37 adultes
- 30 enfants

Organisme et partenaire satellite :

- 5 distributions



Dépannage alimentaire

Afin de supporter les familles et les individus de Murdochville vivant une situation imprévue ayant des répercussions immédiates et difficiles sur leur budget, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois offre un programme de dépannage alimentaire.

Statistiques du dépannage alimentaire

Centraide Gaspésie Îles-de-la-Madeleine

Famille	4 (8 adultes et 19 enfants)
Individu	5
Personne aînée	2

Les petits plats congelés

En partenariat avec le Centre d'action bénévole Le Hauban et Vision Gaspé Percé Now, notre organisme offre la possibilité à nos aînés et à nos bénéficiaires en situation de vulnérabilité d'obtenir des petits repas congelés nutritifs à un prix abordable.
Après deux ans d'interruption du service, suite à la demande de bénéficiaires, nous avons repris celui-ci au mois de janvier 2022

Statistiques du service

Nombre de bénéficiaires	7
Nombre de repas	80
Nombre de soupes	10

Les cuisines collectives

9 mars 2022 – Démarrage des cuisines collectives – rencontre d'information

- Présentation du projet
- Inscription et signature des règles de fonctionnement
- Formation des deux premiers groupes

Les ateliers de cuisine collective réunissent des petits groupes de personnes qui mettent en commun leur temps et leurs compétences, tout en se partageant les frais pour confectionner des plats économiques, sains et appétissants qu'elles rapportent ensuite chez elles. Les ateliers cuisines sont réalisées en quatre étapes, c'est-à-dire, la planification, les achats, la cuisson et l'évaluation.

Ils s'adressent à toutes les personnes qui ont le souci d'une saine alimentation et d'une meilleure qualité de vie pour elles-mêmes et pour leur famille, tout en ayant la possibilité de s'impliquer personnellement et collectivement dans leur communauté.

Depuis la mi-mars, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois est devenu l'organisme porteur pour le projet des cuisines collectives de la MRC Côte-de-Gaspé. En fait, nous agissons comme organisme fiduciaire pour la gestion des budgets et nous prenons en charge la ressource humaine attitrée au projet. Cette dernière a le mandat de développer des cuisines collectives sur le territoire de la MRC. Enfin, les trois partenaires principaux restent les même c'est-à-dire l'Accueil Blanche Goulet, le Centre d'action bénévole La Grande Corvée et le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois.

Dépannage vestimentaire

Le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois a dans ses locaux un comptoir vestimentaire. L'organisme offre aux gens de la communauté des vêtements en très bon état pour toute la famille. Le comptoir est ouvert à la population du lundi au jeudi, de 8 h à 16 h. Par contre, il est certain que sans le travail de bénévoles au niveau du triage, de l'étiquetage et de la rotation des vêtements (selon les saisons), ce service serait difficile à maintenir.

Nombre de bénéficiaires	34
Nombre de bénévoles	2
Heures de bénévolat	42

Aide-technique

Ce support offert aux bénéficiaires, aux organismes et à la population, consiste à les aider à remplir des formulaires et des petits documents, à faire leurs photocopies et à envoyer leurs télécopies. La plupart de l'aide apportée à ce niveau est faite par la direction et les employés de l'organisme. Parfois des bénévoles ayant les aptitudes nécessaires offrent leur appui. De plus, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois met à la disposition de la population ses locaux en dehors des heures d'ouverture. Enfin, la contribution pour ces services est volontaire et libre à chacun.

Statistiques de l'aide-technique

Nb d'aide technique à la population	20
Nb d'aide technique aux organismes	9

Statistiques pour le prêt du local

Prêt des locaux à la population	3
Prêt des locaux aux organismes	6

Activités régulières et annuelles

La guignolée

La guignolée et l'opération Paniers de Noël

Encore cette année l'organisme a tenu une Guignolée différente. Au lieu du porte-à-porte habituel, les gens de la communauté étaient invités à venir déposer leurs denrées non-périssables dans l'entrée du Centre d'action bénévole située face à la 5e Rue. Pour ceux qui voulaient faire un don en argent ou qui ne pouvaient se déplacer, nous leur demandions de communiquer avec nous. Comme à tous les ans, nous avons pu compter sur la collaboration des membres du Club Lions comme bénévoles. Ceux-ci se sont impliqués au niveau de la collecte de denrées, de sous et, en plus, ils nous ont généreusement offert de faire la livraison des paniers.

Il est certain que sans la participation des commanditaires qui ont été d'une grande générosité cette année, il aurait été difficile pour nous d'offrir les paniers à tous ceux qui en ont fait la demande. Les commerçants et entrepreneurs de notre municipalité ont su percevoir les besoins et ont été des partenaires essentiels.

Statistiques guignolées et paniers de Noël

Nb de paniers et de bon d'achat	25
Nombre de bénévoles	5
Nombre d'heures de bénévolat	22

Repas de l'amitié

Pour une deuxième année consécutive, l'organisme n'a pas tenu l'activité Repas de l'amitié dû aux mesures sanitaires.

Support aux organismes

Le Centre d'action bénévole Les Hauts-bois supporte techniquement les autres organismes communautaires, clubs et associations du milieu. En fait, il y a concertation avec ceux-ci dans le but de fournir les ressources bénévoles ou le matériel, afin de mieux poursuivre leur mission.

- **Centre de personnes âgées Aventure Murdochville**

Chaque année, nous allons rencontrer les personnes âgées résidentes pour leur expliquer le support disponible à l'organisme. Nous répondons également à des demandes pour des visites, de l'accompagnement transport médical, des sorties commissions. Enfin, nous aidons pour le transport lors de mesures d'urgence.

- **Le Club Lions**

Nos deux organismes sont bien souvent amenés à collaborer ensemble pour les demandes venant de gens vivant des situations de précarité. Ainsi, comme le Centre d'action bénévole a un lien direct avec la population, il est plus facile de procéder.

- **La Maison des jeunes La Cellulose**

La Maison des jeunes est un de nos organismes satellites pour la distribution du Programme de récupération en supermarché. De plus, l'organisme est également une aide précieuse au niveau du référencement des familles plus vulnérables pour le Centre d'action bénévole. Enfin, à l'occasion, l'organisme fait appel à nous pour le prêt de matériel.

- **L'Association des Personnes Handicapées de Murdochville**

Encore cette année, une employée du Centre d'action bénévole et une bénévole collabore avec l'AHMI pour réaliser de petites cartes et cadeaux qui sont envoyés aux bénéficiaires et bénévoles. En fait, l'organisme les supporte au niveau des ressources bénévoles et au niveau technique à l'occasion.

- **La Fabrique de Murdochville**

Cette année, l'organisme a surtout apporté un support technique à la Fabrique en réalisant les affiches pour les messes et les communications à la population.

- **Le Cercle des Fermières de Murdochville**

Le Centre d'action bénévole essaie autant que possible d'aider le Cercle des Fermières en leur donnant des contrats. Par exemple, cette année, l'organisme a fait faire des tabliers pour les bénéficiaires et bénévoles de notre projet des cuisines collectives. Nous leur offrons également un suivi au niveau de la concertation lorsque cela peut s'avérer utile pour elles.

- **Vision Gaspé Percé Now**

Le Centre d'action bénévole prête ses locaux à l'organisme pour qu'il puisse offrir un centre de jour, à raison d'une fois par mois, pour les personnes anglophones de notre communauté.

- **Chevaliers de Colomb du conseil de Gros Morne**

Le Centre d'action bénévole prête ses locaux au conseil pour qu'il puisse tenir leur réunion du quatrième degré.

- **L'école des Prospecteurs**
  (même si l'école n'est pas un organisme, nous offrons le même support)

À l'occasion, les professeurs et intervenants de l'École nous demandent de l'aide pour certains élèves dans le besoin (dépannage vestimentaire et alimentaire). Le Centre d'action bénévole répond également à des demandes pour le prêt de matériel ou des ressources bénévoles.

Références

Tout au long de l'année, les employés et bénévoles du Centre d'action bénévole doivent composer avec des problématiques qui dépassent la mission et les champs d'activités de l'organisme. Dans de telles situations, ils se doivent de référer aux intervenants qui peuvent apporter une aide plus spécifique. Ainsi, à plusieurs reprises nous référons des gens au CLSC et à l'urgence sociale. La communication et la collaboration entre les intervenants dans un petit milieu comme le nôtre sont essentielles.

Nous faisons également des référencements vers d'autres organismes communautaires et gouvernementaux, ou encore des entreprises d'économie sociale, comme Multi-services, Mi-Chemin, L'Accueil Blanche Goulet, le CRRI, Pouvoir des Mots, l'ACEF de la Péninsule, le Centre local d'emploi, le Carrefour Jeunesse Emploi. Si certains peuvent se permettent les déplacements obligatoires pour un support adéquat, plusieurs n'ont pas cette possibilité. Le facteur économique et le besoin de transport entrent souvent en ligne de compte. Cette problématique est un sujet récurrent lors de la concertation au niveau des organismes communautaires. Nous sentons que les organismes ont le désir de desservir la population Murdochvilloise, mais se heurtent eux aussi à un manque de budget. Bref, nous nous retrouvons bien souvent limités au niveau des références que l'on peut faire.

Enfin, cette année a été particulièrement difficile puisque nous avons dû composer avec des travailleurs(euses) sociaux qui venaient en remplacement sur de courtes périodes puisque le poste au CLSC n'a pas été comblé. Il est clair que le manque et le roulement du personnel au au système de santé ont eu des répercussions sur nos services et ont amené une surcharge au niveau du soutien psychosocial.

Formations suivies par les employés

Vidéoconférence de la FCABQ sur le seuil plancher pour les Centres d'action bénévole
Webinaire ROCGÎM
Formation vie active CISSS
2 Formations redditions de compte APPUI
Séance de formation présentation de projet APPUI
6 formations offertes par APPUI (intervenante auprès des proches aidants)

- Techniques d'impact en groupe-couple-famille
- La reconnaissance de soi
- Atelier sur la culpabilité chez les proches aidants
- Formation sur le deuil, mieux comprendre pour mieux accompagner
- Pour un accompagnement conscient
- Atelier "Règles, normes, valeurs et croyances"

06. CHAMP 3: GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Les pages qui suivent sont un compte rendu résumé de la vie associative et de la gouvernance du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois. C'est ce qui permettent d'assurer le bon fonctionnement de notre organisation.

Procès-verbal
Assemblée générale annuelle tenue le 27 octobre 2021, 18h30
Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois, 573 avenue Miller, Murdochville

Présences:

Denis Lelièvre	Lyne Lemieux	Robert Lapointe
Jaqueline Cellard	Karina Devouge	Suzanne Langlais
Régis Gasse	Anne Hickey	Éloïse Bourdon
Alphonse Hickey	Marcelle Babin	André Morin
Johanne Boulay	Elsa Cotton	

Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue fait par la présidente

La séance est ouverte à 18h40 par Karina Devouge, elle souhaite la bienvenue aux personnes présentes et lit le mot qu'elle a écrit pour le rapport d'activités. Elle donne ensuite la parole à la directrice, Elsa Cotton, pour qu'elle lise, à son tour, le sien.
Karina demande une minute de silence en l'honneur de Madame Léonie Ste-Croix, administratrice du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois Inc., décédée le 24 octobre 2021.
Elle procède ensuite à la lecture de l'ordre du jour.

Lecture et adoption de l'ordre du jour
La lecture de l'ordre du jour se fait par Karina Devouge et comporte les points suivants :
1. Mot de bienvenue de la Présidente
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Élection d'un(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
4. Lecture de l'avis de convocation et vérification du quorum
5. Présentation du rapport d'activité 2019/2020
6. Présentation du rapport d'activité 2020//2021
7. Présentation du rapport financier 2020/2021
8. Présentation des prévisions et orientations pour 2021/2022
9. Nomination du vérificateur comptable
10. Élection des administrateurs
11. Période de questions
12. Levée de l'assemblée

Lyne Lemieux propose, accepté à l'unanimité.

Élection d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
La direction de l'organisme procède à l'élection d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire de l'assemblée. Elle propose Karina Devouge comme présidente d'assemblée. La proposition est acceptée à l'unanimité. Karina accepte le poste. Karina propose Éloïse comme secrétaire d'assemblée. La proposition est acceptée à l'unanimité. Éloïse accepte le poste.

Lecture de l'avis de convocation et vérification s'il y a quorum
Lecture de l'avis de convocation par Elsa Cotton. Il y a bien quorum. Elle mentionne que c'est la première année où l'organisme fonctionne selon les règles officielles, c'est-à-dire avec les membres en règle de l'organisme, les bénévoles.

Présentation du rapport d'activités pour 2019-2020
Comme il n'y pas eu d'AGA l'an dernier dû aux mesures sanitaires et à l'allègement permis au niveau de la reddition de compte, il y aura donc présentation du rapport d'activités de l'année 2019-2020 avant celui 2020-2021. Elsa mentionne qu'ils ont juste à être présentés puisqu'ils ont été adoptés en conseil d'administration au préalable. Elle revient d'abord sur la mission et les objectifs du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois, pour ensuite faire un survol des services et activités offerts à l'organisme.

Présentation du rapport d'activités pour 2020-2021
Lors de la présentation du second rapport, la direction s'attarde sur les principes orienteurs et les champs d'action de l'organisme. Elle parle ensuite des formations, du soutien offert, des activités reliées à APPUI aux proches aidants des rencontres et la concertation. Elle porte une attention spéciale au service de téléphones d'amitié. L'organisme a mis l'emphase sur ce service en début de pandémie, pour être certain de briser l'isolement de nos aînés et de nos personnes vulnérables durant cette période difficile pour eux. La réponse des bénévoles a été exceptionnelle et de belles relations d'écoute sont nées de ce service.
La directrice aborde enfin du travail d'adaptation fait pour permettre que certaines activités se poursuivent malgré les changements dans les règles sanitaires. Que l'on parle du répit de groupe ouvert aux proches aidants qui a été transformé en appels et visites aux personnes aidées, ou encore des ateliers parents-enfants où les intervenantes envoyaient des boîtes ateliers aux personnes participantes.

Présentation du rapport financier pour 2020-2021
Présentation du rapport financier 2020-2021 par Elsa Cotton.
Elle mentionne que pour la première fois, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois devait fournir un audit pour la reddition de compte puisque la subvention PSOC dépassait 100000,00$ (au lieu de la mission d'examen habituelle). Elle a trouvé le processus un peu plus demandant.
Elle attire l'attention sur le fait qu'une erreur est passée sous leur attention lors de l'acceptation en conseil d'administration. En fait, il n'y a pas eu changement au niveau du nom du compte Coopérative jeunesse. Nous aurions dû voir APPUI proches aidants.
Enfin, on observe une variation dans les chiffres, en partie lié au contexte de la Covid.
Les membres sont satisfaits du rapport financier.

Présentation des prévisions et orientation pour 2021/2022

Elsa fait la lecture des prévisions et orientations pour 2021/2022. Elle met l'emphase sur l'amélioration du financement de l'organisme. Même si l'organisme fini l'année avec un surplus financier. Il faut d'abord mentionner que nous avons un employé en moins. De plus, comme la plupart des organismes nous avons reçu des subventions associées à la Covid qui n'ont pas été entièrement dépensées au courant de l'année financière. Ce surplus n'est pas représentatif de la situation habituelle et l'organisme est tout de même sous financé à la base.

Elle explique ensuite qu'il est important que l'organisme améliore l'offre salariale des employés. Elle mentionne qu'encore aujourd'hui les employés n'ont aucun avantage social. Dans le contexte d'employabilité actuel, si l'on veut reconnaitre, garder et embaucher de nouveaux employés, il faut revoir l'offre salariale actuelle.

De plus, il faut mentionner qu'avec le manque de ressources humaines et la difficulté à recruter de nouveaux bénévoles, l'organisme devra cibler les services qu'elle veut offrir et les bénéficiaires qu'elle peut desservir. Après discussion avec les membres, il apparaît évident que les ateliers parents-enfants cadre moins avec nos nouvelles orientations.

Par la suite, la direction discute de l'importance de faire reconnaître la mission sécurité alimentaire de l'organisme. Il est essentiel que le Centre ait une ressource attitrée à l'alimentation et les budgets nécessaires pour offrir le dépannage alimentaire et les autres services comme le PRS. Les démarches sont déjà entamées. De plus, si tout se déroule comme prévu, le projet cuisine collective devrait débuter à la fin de cette présente année.

Enfin, la direction nous parle des rénovations qui sont nécessaires cette année.

Nomination d'un vérificateur comptable

La direction demande aux membres s'ils désirent garder le même vérificateur comptable. Les membres sont unanimes sur le fait que l'organisme garde le même vérificateur comptable.

Élection des administrateurs

Élection d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection

La présidente d'assemblée procède à l'élection d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection. La présidente propose Robert Lapointe comme président d'élection. La proposition est acceptée à l'unanimité. Robert accepte le poste. Robert propose Éloïse comme secrétaire d'élection. La proposition est acceptée à l'unanimité. Éloïse accepte.

Les postes d'administrateurs en élection pour l'année 2020-2021 sont :

Comme nous n'avons pas eu d'AGA l'an dernier, tous les postes sont en élections. Les postes pairs le sont pour deux ans et les postes impairs pour un an.

Membres du conseil d'administration

1. Emma Synnott (nommée)
2. Karina Devouge
3. Lyne Lemieux (nommée)
4. Régis Gasse
5. Éloïse Bourdon
6. Denis Lelièvre
7. Vacant

Ouverture des mises en candidature aux postes d'administrateurs 2020-2021 déclaré par Robert Lapointe.

- Poste 1 : Emma Synnott proposé par Jacqueline Cellard, secondé par Marcelle Babin
- Poste 2 : Karina Devouge proposé par Éloïse Bourdon, secondé par Lyne Lemieux
- Poste 3 : Lyne Lemieux proposé par Éloïse Bourdon, secondé par Suzanne Langlais
- Poste 4 : Régis Gasse proposé par Jacqueline Cellard, secondé par Lyne Lemieux
- Poste 5 : Éloïse Bourdon proposé par Karina, secondé par Manon Côté
- Poste 6 : Denis Lelièvre proposé par Lyne Lemieux, secondé par Éloïse Bourdon
- Poste 7 : Manon Côté proposé par Karina Devouge, secondé par Lyne Lemieux

Madame Suzanne Langlais propose la fermeture des mises en candidature. Les mises en candidature aux postes d'administrateurs 2020-2021 sont terminées.
Monsieur Robert Lapointe procède à l'acceptation des postes. Tous les candidats présents acceptent les postes.
Éloïse Bourdon, secrétaire d'élection

Période de questions

Aucune question

Levée de l'assemblée

Éloïse Bourdon propose la levée de l'Assemblée générale annuelle à 20h15, acceptée à l'unanimité.

Rencontre des élus pour la formation de l'exécutif du nouveau conseil d'administration 2020/2021

Ordre du jour

1. Ouverture de la rencontre
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour Élection de l'exécutif
3. Fermeture de la rencontre

Procès-verbal

Présents à la réunion : Denis Lelièvre, Lyne Lemieux, Manon Côté, Emma Synnott, Régis Gasse, Karina Devouge et Éloïse Bourdon
Ouverture de la rencontre à 20h25
Madame Karina Devouge fait la lecture de l'ordre du jour. Régis Gasse propose l'adoption et c'est accepté à l'unanimité.
Il est décidé que Karina Devouge sera présidente, Régis Gasse vice-président, Éloïse Bourdon trésorière.
Aucun membre du c.a. n'a voulu prendre le poste de secrétaire pour l'instant.
Fermeture de la rencontre 20h40

Vie associative et démocratique

Comme tous les organismes communautaires, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois, doit son existence à toutes les personnes, qui de près ou de loin, aident à l'accomplissement de sa mission. L'Assemblée générale qui comprend les 36 membres bénévoles, représentés par sept (7) administrateurs. Avec eux, la direction et le personnel, travaillent ensemble pour améliorer la qualité de vie de notre communauté. L'assemblée générale annuelle est le moment propice pour faire le point sur le travail fait durant la dernière année et les orientations qui seront prises pour les prochains mois.

Membres du conseil d'administration

1. Emma Synnott, secrétaire, retraitée
2. Poste vacant
3. Poste vacant
4. Régis Gasse, vice-président, retraité
5. Robert Lapointe, nommé par le conseil d'administration, trésorier, retraité
6. Denis Lelièvre, administrateur, marché du travail
7. Manon Côté, présidente, marché du travail

Cette année nous avons eu trois démissions. Karina Devouge nous a transmis sa lettre de démission au conseil d'administration le 31 janvier 2022. Éloïse Bourdon nous a transmis sa lettre le 3 février 2022. Le conseil d'administration a accepté leurs démissions à la réunion du 3 février 2022. Lyne Lemieux nous a remis sa lettre de démission le 13 mars et le conseil d'administration l'a accepté lors de la réunion du 15 mars 2022.
Ainsi, cette année se retrouveront en élection, les postes impairs : poste 1-Emma Synnott, éligible pour deux autres mandats, poste 3-Vacant, le poste 5- Robert Lapointe, éligible pour trois mandats et poste 7-Manon Côté, éligible pour deux autres mandats . Ces derniers seront élus pour deux ans. Le poste 2-Vacant se retrouve en élection également. L'élection pour le poste pair sera effective pour 1 an. Ceci dans le but de respecter le processus électoral dicté dans nos règlements généraux.

Comité sur la révision des règlement généraux

Au mois de mars le conseil d'administration a pris la décision de réviser les règlements généraux du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois. Un comité a été formé et est composé d'un membre du conseil d'administration, Monsieur Robert Lapointe, de la direction de l'organisme, Madame Elsa Cotton et de l'organisatrice communautaire de CISSS, Madame Julie Lacasse. Le résultat final sera adopté en c.a. avant d'être présenté aux membres en Assemblée générale spéciale le 13 septembre avant l'Assemblée générale annuelle. Ceux-ci devront les accepter tel que présentés ou proposer des corrections s'ils le désirent.

Gestion administrative

Objectifs généraux

Gérer, planifier, organiser et coordonner les diverses activités du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois.

Bénéficiaires visés

Les personnes âgées, les personnes démunies, les jeunes familles et la population de Murdochville.

Activités de gestion réalisées

Encadrement du personnel

Planification et réalisation de demandes d'aide financière

- Programme de soutien aux organismes communautaires
- APPUI GÎM
- MRC Côte-de-Gaspé
- Centraide
- Députée de Gaspé
- Desjardins Mer et montagnes

Gestion du support offert et administration

- Accompagnement/transport médical (SAD et CLE)
- Réclamation CLE
- Soutien psychosocial et répit pour proches aidants
- Visites et téléphones d'amitié
- Répit aux proches aidants de personnes en fin de vie
- Réseau de distribution alimentaire de la MRC Côte-de-Gaspé et ses environs
- Dépannage alimentaire et vestimentaire
- Gestion des demandes pour les petits plats congelés
- Mise en place du projet cuisines collectives
- Organisation de la Guignolée et des paniers de Noël
- Support technique aux individus et aux organismes
- Soutien aux organismes
- Gestion des activités ponctuelles
- Gestion comptable de l'organisme
- Planification et coordination des activités de financement
- Recherche de sources de financement par le biais de lettres de sollicitation aux différents commerces et organismes du milieu (ex. : pour la guignolée)
- Contrôle du prêt de matériel et du local
- Renouvellement des assurances, des différents permis et cotisations
- Gestion des plaintes

Rapports de reddition de comptes

Planification des actions du Centre d'action bénévole pour 2022/2023

Financement
Améliorer le financement de l'organisme.
Trouver le financement pour l'augmentation des coûts liés aux services liés aux transports (accompagnement transport médical, sorties commissions, livraisons de repas)

Recherche et rétention des employés
Mettre en place une politique salariale

Recherche et rétention des bénévoles
Trouver des incitatifs pour amener de nouveaux bénévoles et garder nos précieux bénévoles

Améliorer la visibilité de l'organisme
Refonte du logo de l'organisme
Création d'un site web pour le Centre d'action bénévole
Achat d'une bannière
Refaire l'affiche extérieure de l'organisme sur le bâtiment

Alimentation
Trouver le financement pour une ressource dédiée à l'alimentation
Continuer de développer le Projet cuisine collective
Travailler à stabiliser l'offre des petits repas congelés

Travaux et entretien de la propriété
Refaire l'entrée pour personnes à mobilité réduite
Trouver le financement pour l'isolation et la finition intérieure du local de rangement du sous-sol