

Centre
d'action
bénévole

Les Hauts-Bois



Inc.



Rapport
d'activité



Table des matières

Présentation de l'organisme

- Mot de la présidente
- Mot de la directrice
- Historique
- Notre mission
- Territoire desservi
- Accessibilité
- Les employées
- Le cadre de référence et les principes orienteurs

Champ d'action 1 : développement de l'action bénévole et communautaire

- Promotion de l'action bénévole
- Formations et conférences offertes aux bénévoles

Champ 2: Soutien à la communauté

- Soutien aux individus
- Soutien direct répondant aux besoins de la population
- Activités régulières et annuelles
- Activités réalisées pour contrer l'isolement et protéger la population
- Support aux organismes
- Références
- Concertations, représentations et formations

Champ 3: Gouvernance et vie associative

- Vie associative et démocratique
- Documents du Conseil d'administration du 14 décembre 2020
- Membres du Conseil d'administration
- Gestion administrative
- Planification des actions du Centre d'action bénévole pour 2021/2022



Mot de la présidente

Bonjour,

Je voudrais prendre une minute pour remercier tout le monde. L'année dernière fut une année comme nous n'en avons jamais connue auparavant. Rien ne pouvait nous préparer à tous les changements auxquels nous avons dû faire face dans nos vies personnelles et professionnelles. Je tiens à remercier tous les employés, membres et bénévoles de leur soutien. Je voudrais également prendre un moment pour dire que pour l'année à venir, je souhaite à tous de rester en sécurité et en bonne santé.

Karina Devouge



Mot de la directrice

Bonjour,

Au terme d'une année bien remplie, il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2020-2021 du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois inc. À la lecture de ce rapport vous serez à même de constater l'ampleur du travail réalisé par les employés et les bénévoles de l'organisme.

Je suis incroyablement fière de la façon dont nous, bénévoles et employés, avons réagi, guidés par notre mission qui consiste à soutenir et encourager l'action bénévole pour répondre aux besoins de notre communauté. En fait, malgré une année exigeante, nous avons su nous adapter et faire rayonner l'organisme pour apporter un baume sur cet isolement auquel tous nos concitoyens ont dû faire face.

Je ne pourrai passer sous silence l'aide apportée par nos partenaires financiers. Sans aide supplémentaire, cette année aurait été bien difficile à traverser. Deux gestes méritent d'être salués : la campagne de financement organisée par monsieur Réjean Appleby pour le Centre d'action bénévole et le défi « Everesting » fait par monsieur Michel Pelletier pour amasser de l'argent pour les organismes de Murdochville. Ces gestes d'altruisme nous ont permis de constater à quel point les commerçants et la population a à cœur le bien-être de la collectivité. De plus, ce soutien nous encourage à poursuivre notre engagement et aide à la réalisation de notre mission.

Enfin, je vous souhaite une prochaine année plus stable et surtout plus de rencontres en présence.

Elsa Cotton, directrice

Historique

En janvier 1983, un petit groupe de personnes sensibilisées aux problèmes du milieu et le module sociocommunautaire de Murdochville, se rencontrent et discutent afin de mettre sur pied un Centre de bénévolat. Grâce à leur générosité et leur implication active dans le milieu, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois voit le jour et continue depuis maintenant 36 ans à être présent dans notre communauté.

Le Centre d'action bénévole est un organisme de bienfaisance à but non lucratif subventionné par le Programme de soutien aux organismes communautaires du Centre intégré de santé et de services sociaux. D'autres sources de financement comme Centraide, Avenir d'enfant, les commanditaires et les activités d'auto-financement, aident l'organisme à réaliser sa mission.

La principale préoccupation du Centre demeure l'entraide par l'action bénévole visant à répondre aux besoins sociaux de la population de Murdochville. La structure de participation se compose de personnes bénévoles actives, de membres individuels et d'organismes qui adhèrent à ces objectifs et orientations. Ce sont eux qui soutiennent la raison d'être du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois.

Enfin, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois inc. encourage les citoyens à mettre gratuitement leur énergie au service de la population et à faire en sorte que celle-ci utilise efficacement l'apport des bénévoles. Il se veut être le carrefour des organismes communautaires locaux et il a su développer, depuis sa création, un partenariat de plus en plus grandissant avec différents acteurs du milieu. Le bénévolat est une forme de prise en charge dans la communauté; c'est une bonne façon d'humaniser la société dans laquelle nous vivons.

Mission de l'organisme

La mission du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois est de promouvoir, encourager et soutenir l'action bénévole reliée au domaine des services sociaux et de la santé en sensibilisant le milieu en vue d'améliorer la condition physique et psychologique de ceux qui sont dans le besoin. Il y a cinq champs d'activités identifiés pour la réalisation de la mission :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire.
- Le support aux bénévoles.
- Le support aux organismes.
- Les services aux individus.
- La gestion administrative.

Territoire desservi

Murdochville est une municipalité d'environ 650 habitants. Située dans la MRC de la Côte-de-Gaspé, à l'intérieur de la péninsule gaspésienne, la ville est à 40 kilomètres du littoral et à 90 kilomètres de Gaspé. Elle est isolée géographiquement. Économiquement, la Municipalité est en restructuration. Ceci entraîne un mouvement de population. Nous devons donc composer avec des gens qui sont de passage, des personnes qui sont résidents seulement une partie de l'année et bien sûr, comme partout ailleurs, un vieillissement de la population.

Accessibilité

Le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois est ouvert à la population du lundi au jeudi, entre 8 h et 16 h, incluant l'heure du dîner. Au cours de la saison estivale, c'est-à-dire de la mi-juin à la mi-septembre, la plupart des activités sont interrompues. Toutefois, certains soutiens demeurent accessibles tels l'accompagnement/transport médical, le dépannage alimentaire et les urgences sociales.

Les employées

Temps plein

Elsa Cotton, directrice générale (2015) et coordonnatrice soutien proches aidants fin de vie (2019)

Johanne Boulay, intervenante soutien à domicile et intervenante proches aidants (2020)

Temps partiel

Nathàëlle Gallant, ressource ateliers parents-enfants (0 à 5 ans) (2020)

Lysanne Cavanagh, entretien ménager (2020)

Cadre de référence et principes orienteurs

Toutes les actions du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois respectent le cadre de référence de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec et s'orientent vers trois champs d'action.

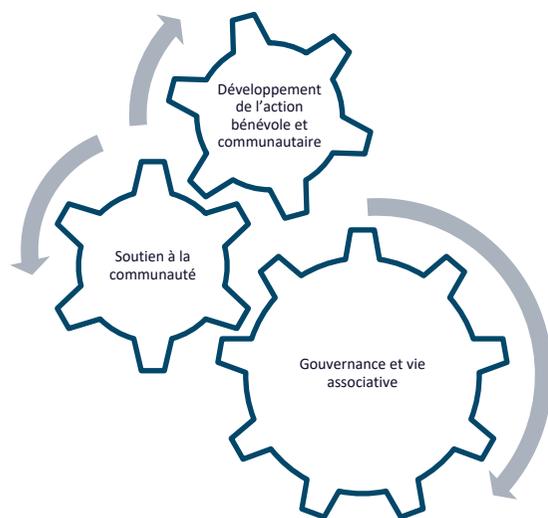
Champ d'action 1: Développement de l'action bénévole et communautaire

Champ d'action 2: Soutien à la communauté

Champ d'action 3: Gouvernance et vie associative

Les principes orienteurs des actions menées par l'organisme sont les suivants:

- Les bénévoles sont au cœur de la mission
- Le Centre supporte l'action bénévole dans la communauté
- L'organisme implique les bénévoles dans la mise en place du support offert
- Le soutien tient compte des besoins des bénéficiaires et sont faits majoritairement par des bénévoles
- Les personnes salariées sont des ressources essentielles au bon fonctionnement de l'organisme
- Le Centre respecte les critères de l'action communautaire autonome



Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

L'action bénévole est primordiale pour le bien-être de la collectivité et l'engagement à long terme des bénévoles c'est ce qui permet d'assurer la survie des organismes. Le travail accompli par les bénévoles est une des plus importantes ressources humaines de notre communauté. Nous avons été à même de constater dès le début de la pandémie à quel point les bénévoles étaient essentiels. En fait, ceux-ci sont devenus des intervenants de première ligne.

Pour le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois, ce qui primait d'abord et avant tout c'était que nos ressources bénévoles comprennent que leur sécurité était notre priorité. Nous avons donc appelé chacun d'eux pour leur expliquer les décisions prises et les changements apportés. Nous avons également porté un souci particulier à nos bénévoles plus âgés à qui nous demandions de rester à la maison ou de faire du bénévolat autrement.

Par la suite, nous nous sommes attardés au recrutement et à l'intégration des bénévoles plus jeunes qui venaient pour un temps prendre la relève en espérant les intégrer à l'équipe de façon permanente.

Malheureusement, nous n'avons pas pu faire le Gala de reconnaissance en collaboration avec le Club Lions. Par contre, tout au long de l'année, lors d'envois de petits présents pour nos aînés nous les intégrons. Nous avons également distribué aux bénévoles des bons d'achat et des cartes cadeaux en guise de reconnaissance pour tout le travail accompli.

Enfin, au mois de mars nous avons demandé à l'École des Prospecteurs si elle voulait embarquer dans le projet d'écriture d'une lettre à un aîné ou à un bénévole de l'organisme (projet que nous avons vu se faire ailleurs). Nous leur avons également donné un budget pour un petit présent. Le projet a été un réel succès.



Formations et conférences offertes aux bénévoles

Le Centre d'action bénévole propose à ses bénévoles des formations et des conférences dans le but de mieux les outiller dans le soutien qu'ils offrent à la population.

- 2 Formations Accompagnement transport FCABQ, données Johanne Boulay et Elsa Cotton, Centre d'action bénévole Mai et Juin 2020 (intégration de deux nouveaux bénévoles)
- Formations (individuelles) sur les mesures sanitaires accompagnement transport, mai, juin et juillet 2020 (6 bénévoles)
- Formation et intégration (rencontres téléphoniques) appels sécurisants, octobre 2020 (2 bénévoles)
- Rencontres avec les bénévoles : à plusieurs reprises au cours de l'année nous avons organisé des rencontres individuelles ou par groupe de deux avec les bénévoles pour discuter. Nous pouvons parler des sujets qui les préoccupaient, de leur questionnement, des difficultés rencontrées et des besoins de nos bénéficiaires. Habituellement ces rencontres étaient organisées en groupe, mais cela fut plus difficile à réaliser cette année.

Champ 2 : Soutien à la communauté

Activités et concertation permettant de connaître les besoins existants de la communauté

L'objectif est de permettre aux utilisateurs de recevoir du soutien bénévole qui va améliorer leur qualité de vie individuelle et collective. Il est impératif que la population soit informée et concertée pour offrir un appui utile et adéquat.

- Rencontres informelles organisées avec les intervenants du milieu

À quelques reprises dans l'année, la direction de l'organisme rencontre les intervenants du milieu (CLSC, École des Prospecteurs, MDJ, Club Lions) pour discuter des besoins de la communauté. Comme ils sont pour la plupart impliqués directement auprès de la population, c'est un bon moyen de prendre le pouls et d'orienter nos actions pour le bien-être de la population.

- Rencontre du Comité local de Murdochville-MRC Côte-de-Gaspé

Rencontres biannuelles avec les organismes et les intervenants du milieu servant à échanger sur nos réalités, nos activités, nos besoins et les dossiers à travailler en commun. Ces réunions sont chapeautées par la MRC. Par contre, le fait que les rencontres furent en visioconférence cette année, le contact et les échanges n'ont pas été aussi profitables que lorsqu'elles sont en présence.

Soutien aux individus

Soutien direct répondant aux besoins de la population

L'accompagnement/transport médical

Étant reconnu par le ministère de la Santé et des Services sociaux, l'accompagnement/transport médical est offert par le Centre d'action bénévole. Il est effectué par un conducteur bénévole formé. Ce support est utile aux bénéficiaires qui ne peuvent obtenir de l'aide d'un proche au moment de la demande et qui n'ont pas accès à d'autres moyens de transport.

L'accompagnement s'adresse premièrement aux personnes de 65 ans et plus. Il vise le maintien de l'autonomie et s'inscrit dans notre programme de soutien à domicile. Le deuxième volet est fait en partenariat avec le Centre local d'emploi et s'adresse aux prestataires de l'assistance de dernier recours.

Statistiques de l'accompagnement/transport médical du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021

Soutien à domicile (65 ans et +)

| | |
|--------------------------|-------|
| Nombre d'accompagnements | 72 |
| Nombre de bénéficiaires | 15 |
| Nombre de bénévoles | 7 |
| Kilomètres parcourus | 11903 |
| Heures bénévoles | 285 |

2 rendez-vous annulés

Centre local d'emploi (64 ans et -)

| | |
|--------------------------|------|
| Nombre d'accompagnements | 8 |
| Nombre de bénéficiaires | 4 |
| Nombre de bénévoles | 4 |
| Kilomètres parcourus | 2210 |
| Heures bénévoles | 50 |

5 rendez-vous annulés

Sorties commissions

Il existe également à notre Centre d'action bénévole, les sorties commissions dans le cadre du programme de soutien à domicile. Chaque bénéficiaire, préalablement autorisé, a le droit à deux sorties par mois, assumées par l'organisme. Les sorties subséquentes sont assumées par le bénéficiaire (5 \$ la sortie et payable au bénévole par le bénéficiaire). Ce montant est bien sûr attribué au bénévole comme frais de déplacement.

| | |
|-------------------------|-----|
| Nombre de sorties | 122 |
| Nombre de bénéficiaires | 9 |
| Nombre de bénévoles | 5 |
| Heures bénévoles | 61 |

Visites et téléphones d'amitié

Grâce à la collaboration de toute la communauté, notre organisation est régulièrement informée des situations de précarité et de solitude qui sont vécues dans notre milieu. Les intervenants du CLSC sont également des référents pour certains cas de détresse auxquels nous pouvons répondre.

Cette assistance est un accompagnement en soutien à domicile et est sous la responsabilité du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois. Souvent, le contact avec nos bénévoles permet aux personnes ciblées d'être rassurées, de sentir que quelqu'un peut les aider s'ils en éprouvent le besoin. Malheureusement cette année, la situation sanitaire ne nous a pas permis de faire autant de visites d'amitié que les autres années. Dépendamment de ce qui était autorisé par le code de couleur de notre région, l'organisme permettait ou non les visites. Ainsi, lorsque le bénéficiaire et le bénévole était à l'aise avec l'idée d'une visite, nous l'autorisions en respectant bien sûr les mesures sanitaires (masques et jaquettes).

Par contre, le Centre d'action bénévole a mis beaucoup d'emphasis sur les appels sécurisants (téléphones d'amitié). Ce service a vraiment été apprécié et a permis à l'organisme de faire des alliances bénévoles-bénéficiaires très profitables et qui ont donné lieu à la naissance de belle amitié.

« J'ai connu la bénévole qui m'appelle depuis le début de la pandémie lorsqu'elle était à la maternelle. J'étais son professeur. Le Centre d'action bénévole m'a permis de connaître la femme qu'elle est devenue et avec qui j'ai beaucoup d'affinités. Merci » Gabrielle Marquis

Visites d'amitié

| | |
|-------------------------|----|
| Nombre de visites | 21 |
| Nombre de bénéficiaires | 7 |
| Nombre de bénévoles | 3 |
| Heures bénévoles | 15 |

Téléphones d'amitié

| | |
|-------------------------|------|
| Nombre de téléphones | 1886 |
| Nombre de bénéficiaires | 22 |
| Nombre de bénévoles | 9 |
| Heures bénévoles | 472 |



***Vous êtes là pour eux,
nous sommes là pour vous.***

Appui aux proches aidants *Les anges du soutien*

Habituellement le soutien Appui aux proches aidants vise à permettre aux proches aidants d'assister aux activités des projets Appui offerts dans d'autres municipalités compte tenu qu'aucune ressource ni activité du genre n'est disponible à Murdochville.

Offrir une demie journée de répit par semaine aux proches aidants pour qu'ils puissent avoir un peu de temps pour eux.

Offrir le service de soutien psychosocial car le besoin est criant et le proche aidant se sent isolé et loin des ressources.

Par contre, dans le contexte pandémique, le projet Appui aux proches aidants a dû être revu pour nous permettre de desservir le mieux possible ces usagers. Ainsi, les rencontres de groupes n'ont pas repris dans leur format habituel. Le soutien individuel a été priorisé. Certaines rencontres se sont faites dans les locaux du Centre d'action bénévole et fonctionnaient sur rendez-vous comme avant. L'intervenante acceptait de se déplacer pour aller à la rencontre des proches aidants dans d'autres lieux (ex. : prendre une marche à l'extérieur, prendre un café chez le proche aidant lorsque l'aidé est à l'extérieur pour un rendez-vous). À d'autres occasions, certains d'entre eux préféraient discuter par téléphone. En fait, pour l'intervenante le principal était d'apporter l'aide dans le plus grand respect de

chacun des proches aidants. Lors de ces rencontres de soutien de l'information utile pour eux leur était transmise comme les séances de formation ou les conférences virtuelles offertes pour les proches aidants. Concernant le répit, il n'y a pas eu de rencontres de groupe non plus. L'intervenante a d'abord fait beaucoup de téléphones sécurisants et lorsque la situation le permettait et que l'aidé était à l'aise, elle se déplaçait pour faire de petites rencontres individuelles. Ceci, dans le but de donner un répit aux proches aidants. Par ailleurs, nous avons dû bonifier les heures associées au répit puisque les quatre heures ne suffisaient pas. Enfin, tout au long de l'année, l'intervenante a fait de la promotion des services offerts dans notre organisme pour APPUI. Un publipostage a été préparé et envoyé et une brochure est maintenant disponible pour distribuer aux gens de la communauté.

L'intervenante a rejoint 18 proches aidants par la promotion : présentation du soutien aux intervenants du milieu et approche des proches aidants bénéficiaires des autres services du Centre d'action bénévole. Par contre, seulement 16 proches aidants ont demandé du soutien ou un répit pour l'aidé.

Enfin, pour bonifier le projet nous avons pu faire une demande de fonds supplémentaires pour ainsi offrir 30 repas durant 10 semaines à des bénéficiaires ciblés qui avaient grandement besoin d'un répit. Ce projet a été des plus apprécié par ces derniers et cela a permis à l'intervenante (ou un bénévole lorsque cela n'était pas possible) de leur faire une petite visite pour leur dire que nous étions là pour eux.

Répit

| | |
|------------------------------------|-----|
| Nombre d'heures associées au répit | 279 |
| Nombre de participants | 10 |

Soutien psychosocial individuel

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Nombre d'heures associées au soutiens | 321 |
| Nombre de participants | 16 |

Âge et sexe des proches aidants

| | |
|------------------|--------------------|
| Nombre de femmes | 10 |
| Âge | Entre 35 et 80 ans |
| Nombre d'hommes | 8 |
| Âge | Entre 55 et 75 ans |

Formation suivie par l'intervenante

- Formation avec le psychologue Therry Wertz

Répit aux proches aidants d'une personne en fin de vie - La cinquième saison

Le répit aux proches aidants prend une dimension particulière lorsque ceux-ci accompagnent un proche en fin de vie. Il est selon nous, primordial que le proche aidant ait du temps pour lui et pour prendre soin de sa propre santé physique et psychologique. Le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois offre aux personnes de la communauté qui vivent une telle situation une banque d'heures bénévoles dans le but d'assurer une présence/surveillance en fin de vie.

Une équipe de bénévoles formés offre de son temps pour permettre aux proches aidants de se reposer, de faire une sortie et/ou de vaquer à leurs occupations.

Statistiques SFV 2020-2021

| | |
|-------------------------|-----|
| Nombre d'heures | 9 |
| Nombre de bénéficiaires | 1 |
| Nombre services rendus | 3 |
| Nombre d'heure coordo. | 182 |

| | Nb de personnes en SPFV dont les proches ont reçu des services de soutien | Nb d'heures allouées pour soutenir le proche |
|-------------------------------|---|--|
| Répit | 1 | 2 |
| Gardiennage | 1 | 5 |
| Dépannage | | |
| Appui aux tâches quotidiennes | 1 | 2 |

Société Alzheimer

Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

À quelques reprises la direction et l'intervenante pour Estran-Murdochville ont discuté du meilleur soutien à apporter aux proches aidants ou à la personne aux prises avec la maladie. Dépendamment de la situation, l'intervenante responsable du service APPUI aux proches aidants est mise au fait de la situation et nous proposons les services possibles pour le proche aidant.

Enfin, la direction agit également comme personne contact pour rejoindre les commanditaires et les donateurs de la communauté.



Murdochville Wellness Center/Centre de jour pour la communauté anglophone

Dans le but de mieux desservir la population anglophone de Murdochville, le Centre d'action bénévole les Hauts-Bois a demandé la collaboration de l'organisme Vision Gaspé-Percé Now pour offrir des ateliers dans le but de permettre de briser son isolement. Comme il est observé ailleurs dans notre région, les anglophones utilisent peu le soutien qui leur est offert par les différents organismes. Nous devions donc trouver un moyen de les emmener vers le Centre d'action bénévole.

Malheureusement cette année nous n'avons pas pu faire d'activités en présence. Par contre, les intervenantes du Wellness center ont quand même gardé contact avec nos bénéficiaires anglophones. Elles ont organisé des bingos par zoom, ont fait des appels sécurisants et ont même fait quelques visites d'amitié lorsque la situation le permettait. Bref, cela a permis à notre organisme de maintenir ces bénéficiaires près de nos services et de briser leur isolement.

Réseau de distribution alimentaire dans la Côte-de-Gaspé et ses environs

Chaque semaine, un camion (Accueil Blanche Goulet) se rend aux supermarchés participants afin de récupérer les aliments propres à la consommation qui n'ont pas été vendus. Il y ensuite distribution dans les trois organismes collaborateurs du réseau, c'est-à-dire L'Accueil Blanche Goulet, le Centre d'action bénévole La Grande corvée et le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois. Les collaborateurs distribuent quant à eux à des organismes ou partenaires satellites (ex. : Maison des Jeunes la Cellulose, École des Prospecteurs) et à la population qui fréquente le Centre d'action bénévole. Une attention particulière est portée à ceux qui vivent une situation de précarité et qui ont besoin d'une aide alimentaire de dernier recours.

Cette année, les membres du Club Lions nous avaient signifié qu'ils seraient présents pour nous aider et pour pallier au manque de bénévoles. Nous leur avons donc demandé de s'impliquer dans le projet du PRS. Cette aide nous a été très précieuse et nous espérons pouvoir poursuivre ce partenariat.

Statistiques (nombres de livres de denrées distribuées)

| Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Sept. | Octobre | Nov. | Déc. | Janvier | Février | Mars |
|-------|-----|------|---------|------|-------|---------|------|------|---------|---------|------|
| - | - | 398 | - | - | - | 2090 | 1168 | 946 | 2504 | 1284 | 1326 |

Total : 9716 livres

Personnes rejointes par le Programme de récupération en supermarché (distribution au CAB):

- **25 adultes**
- **30 enfants**

Organisme et partenaire satellites :

- **77 jeunes de 4 à 17 ans**





Urgences sociales

Notre organisme est souvent interpellé à répondre aux besoins de familles nouvellement arrivées, de familles monoparentales, celles comptant plusieurs enfants, de même qu'aux personnes démunies ou aux prises avec des problèmes de dépendance. En partenariat avec les services de santé, l'école, le Centre local d'emploi et le Centre de la petite enfance, nous sommes appelés à intervenir et à répondre aux besoins les plus urgents. Les deux principales demandes à ce niveau sont le dépannage alimentaire et vestimentaire.

Dépannage alimentaire

Afin de supporter les familles et les individus de Murdochville vivant une situation imprévue ayant des répercussions immédiates et difficiles sur leur budget, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois offre un programme de dépannage alimentaire.

Ainsi, comme nous l'avions prévu, beaucoup plus de demandes de dépannage alimentaire ont été faites cette année. Cependant, nous ne nous attendions pas à avoir autant de demandes de personnes âgées (4 fois plus que d'habitude). En fait, cela nous a amené à prendre conscience que c'est cette tranche d'âge qui a eu le moins d'aide gouvernementale en plus d'être les gens les plus isolés. Cette prise de conscience du problème nous a amené à nous questionner sur des pistes de solutions différentes pour aider ces aînés vulnérables qui ne sont pas des bénéficiaires habituels de ce service. Nous nous sommes également demandé si le dépannage dans sa forme actuelle était vraiment adapté aux besoins des bénéficiaires. Il fallait également être conséquents aux budgets octroyés et tenir compte des autres services essentiels. Ainsi, en combinant certaines parties de différents budgets, nous avons eu l'idée d'acheter des coupons repas (repas complet frais) offert par un traiteur (Marché PAM).

245 coupons repas pour 9 aînés ciblés

Statistiques du dépannage alimentaire

| | |
|--------------------|----------------------------|
| Nombre de familles | 8 (14 adultes, 27 enfants) |
|--------------------|----------------------------|

| | |
|-------------------------------|-----------------------|
| Nombre d'individus ou couples | 10 adultes seuls |
| Nombre de personnes âgées | 12 aînés vivant seuls |

Dépannage vestimentaire

Le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois a dans ses locaux un comptoir vestimentaire. L'organisme offre aux gens de la communauté des vêtements en très bon état pour toute la famille. Le comptoir est ouvert à la population du lundi au jeudi, de 8 h à 16 h. Par contre, il est certain que sans le travail de bénévoles au niveau du triage, de l'étiquetage et de la rotation des vêtements (selon les saisons), ce service serait difficile à maintenir.

Durant les deux premiers mois, le comptoir a été fermé à la population. Par contre, lorsque nous avons une demande pour une urgence vestimentaire, nous y répondions en cherchant nous même les vêtements pour répondre au besoin de nos bénéficiaires. Après nous avons réouvert le comptoir mais les gens devaient prendre rendez-vous pour ainsi contrôler le nombre de personnes présentes dans nos locaux. Les vêtements manipulés étaient ensuite mis de côté pour un temps ou encore nettoyés (mesures sanitaires préconisées dans les premiers mois de 2020).

Statistiques du comptoir vestimentaire

| | |
|---------------------|----|
| Nombre de personnes | 42 |
| Nombre de bénévoles | 2 |
| Heures de bénévolat | 54 |

Aide-technique

Ce support offert aux bénéficiaires, aux organismes et à la population, consiste à les aider à remplir des formulaires et des petits documents (lettres, cv, etc.), à faire leurs photocopies et à envoyer leurs télécopies. La plupart de l'aide apportée à ce niveau est faite par la direction et les employés de l'organisme. Parfois des bénévoles ayant les aptitudes nécessaires offrent leur appui. De plus, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois met à la disposition de la population ses locaux en dehors des heures d'ouverture. Enfin, la contribution pour ces services est volontaire et libre à chacun.

Par ailleurs, pour respecter les mesures sanitaires, l'aide technique apportée par les bénévoles se faisait en dehors des locaux de l'organisme et une partie de l'année à distance du bénéficiaire. Pour nous, il a été plus difficile de faire le suivi. Enfin, le fait d'avoir été durant certaines périodes en télétravail n'a pas aidé non plus à rendre ce service accessible.

Statistiques de l'aide-technique

| | |
|--|----|
| Nombre d'aides techniques rendus à la population | 21 |
| Nombre d'aides techniques rendus aux organismes | 12 |

Il est à noter qu'il n'y a eu aucun prêt de local cette année, dû à la situation sanitaire.

Ateliers parents-enfants

Pour une quatrième année, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois en partenariat la MRC de la Côte-de-Gaspé, offre des ateliers pour les parents d'enfants. Après quelques mois de pause, dû au confinement et par la suite au principe de bulles scolaires et celles observées dans les garderies, les intervenantes ont fait des recherches et ont trouvé le moyen de restructurer les ateliers pour ouvrir un soutien aux familles participantes. C'est ainsi que durant la semaine des tout-petits au mois de novembre 2020, chaque famille recevait sa première boîte d'activités à faire à la maison. Chaque boîte contenant quatre à cinq activités à faire en famille (bricolage, recettes, confection de jeux, etc.) De plus, l'intervenante ressource profitait de la livraison des boîtes pour faire une petite visite d'amitié aux tout-petits.

Novembre : Boîte sensorielle - Décembre : Boîte de Noël

Février : Boîte de St-Valentin -Mars : Boîte de Pâques



La guignolée.

La guignolée et l'opération Paniers de Noël

Cette année l'organisme a tenu une Guignolée différente. Au lieu du porte-à-porte habituel, les gens de la communauté étaient invités à venir déposer leurs denrées non-périssables dans l'entrée du Centre d'action bénévole située face à la 5^e Rue. Pour ceux qui voulaient faire un don en argent ou qui ne pouvaient se déplacer, nous leur demandions de communiquer avec nous. Comme à tous les ans, nous avons pu compter sur la collaboration des membres du Club Lions comme bénévoles. Ceux-ci se sont impliqués au niveau de la collecte de denrées, de sous et, en plus, ils nous ont généreusement offert de faire la livraison des paniers.

Il est certain que pour pallier aux commanditaires qui étaient moins nombreux cette année, nous avons eu accès à une subvention de la MRC de la Côte de Gaspé et nous avons reçu un généreux don de la part de notre député provincial, madame Mégane Perry Melançon. Bref, ceci nous a permis de donner 25 paniers de Noël traditionnels avec des bons d'achat au Marché PAM.



Activités réalisées pour contrer l'isolement et protéger la population

Dès le début de la pandémie, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois a été contacté par la Municipalité pour former une équipe afin de s'assurer que chaque personne âgée et chaque personne vulnérable soit rejointe et informer des ressources disponibles. Le premier réflexe du Centre a été de recruter des bénévoles pour augmenter les services de téléphones d'amitié. Ainsi, certains bénévoles déjà impliqués à l'organisme et qui se retrouvaient isolés eux-aussi et d'autres bénévoles plus jeunes ont répondu à l'appel.

Dans un deuxième temps, nous avons recruté quelques bénévoles pour nous aider à établir un contact vidéo avec certains bénéficiaires qui en avaient le désir. Nous avons donc acheté une licence Zoom. Un jeune de l'École des Prospecteurs qui est mini-tech a préparé un tutoriel pour l'installation et nous avons pu établir le contact avec quelques aînés (le but étant de pouvoir se réunir à plusieurs). D'autres bénévoles se sont concentrés sur d'autres applications comme Messenger et Facetime, qui étaient beaucoup plus faciles pour certaines personnes âgées. Par contre, nous avons réalisé que certaines personnes n'avaient pas l'équipement nécessaire (ou désuet) pour participer à de telles rencontres. Nous avons donc demandé un budget à la MRC Côte-de-Gaspé pour l'achat de tablettes androïdes dans le but de les prêter aux bénéficiaires.

Troisièmement, pour maintenir le lien qui unit l'organisme à ses bénéficiaires aînés, le Centre d'action bénévole a, à quelques occasions, envoyée de petits cadeaux faits par des bénévoles de la communauté pour leur signifier que nous pensons à eux et leur rappeler que nous sommes présents pour les aider. Ces communications/cadeaux ont pratiquement tous été réalisés par madame Suzanne Langlais, artiste et bénévole de l'organisme.

- Arc-en-ciel fait par une artiste locale et bénévole pour afficher dans leur fenêtre. Activité fait en collaboration avec l'Association des Personnes Handicapées.
- Carte et bracelet (Créations Manouche). Cadeaux donnés à l'occasion de la fête des mères. Activité fait en collaboration avec l'Association des Personne Handicapées.



- Boîte gâteau et info Journée de sensibilisation à la maltraitance faite aux aînés
Les cups cakes et les boîtes sont préparés par une bénévole de l'organisme. Nous profitons de l'occasion pour redonner les informations concernant la ligne d'ABUS aux aînés et des différents services qui sont offerts tels la travailleuse de milieu de la FADOQ et notre service APPUI.
- Cadeaux surprises « Fête des pères » faits. Porte-clés faits avec des fis, des bouchons et de boutons.



- Cadeau décoration de Noël en collaboration avec l'Association des Personnes Handicapées.
- Cadeau chocolaté pour la St-Valentin
- Pot de fleurs pour les femmes et pot (lapin) avec petits chocolats pour les hommes pour Pâques



Enfin, comme le masque est devenu obligatoire chez nous le 18 mai, à l'épicerie (lorsque les régions ont été réouvertes), l'organisme a décidé de faire faire des masques en tissu par le Cercle des Fermières de Murdochville. Nous avons donc pu en offrir à nos bénévoles et à la population vulnérable (enfants et adultes).

De plus, un généreux donateur anonyme en a acheté spécialement pour l'organisme dans le but de les offrir à la population. Nous avons également demandé au propriétaire de l'épicerie de nous en commander des jetables.



Support aux organismes

Le Centre d'action bénévole Les Hauts-bois supporte techniquement les autres organismes communautaires et gouvernementaux du milieu. En fait, il y a concertation avec ceux-ci dans le but de fournir les ressources bénévoles ou le matériel, afin de mieux poursuivre leur mission.

- **Centre de personnes âgées Aventure Murdochville**

Chaque année nous allons rencontrer les personnes âgées résidentes pour leur expliquer le support disponible à l'organisme. Nous répondons également à des demandes pour des visites, de l'aide technique pour les résidents, des sorties commissions. Enfin, nous aidons pour le transport lors de mesures d'urgence.

- **Le Club Lions**

Nous apportons notre aide en fournissant des bénévoles pour leurs activités de financement comme les déjeuners communautaires (lorsque la situation le permet). De plus, les deux organismes sont bien souvent amenés à collaborer ensemble pour les demandes venant de gens vivant des situations de précarité. Ainsi, comme le Centre d'action bénévole a un lien direct avec la population, il est plus facile de procéder.

- **La Maison des jeunes La Cellulose**

La Maison des jeunes est un de nos organismes satellites pour la distribution du *Programme de récupération en supermarché*. De plus, l'organisme est également une aide précieuse au niveau du référencement des familles plus vulnérables pour le Centre d'action bénévole. Enfin, à l'occasion l'organisme fait appel à nous pour le prêt de matériel.

- **La Fabrique de Murdochville**

Cette année l'organisme a surtout apporté un support technique à la Fabrique en réalisant les affiches pour les messes et les communications à la population.

- **Le Cercle des Fermières de Murdochville**

Le Centre d'action bénévole essaie autant que possible d'aider le Cercle des Fermières en leur donnant des contrats. Par exemple, cette année l'organisme a fait faire des masques en tissu et des sacs réutilisables avec des vieux jeans trouvés au comptoir. Ces sacs ont été donnés aux bénéficiaires du service du Programme de récupération alimentaire.

- **L'école des Prospecteurs** (même si l'école n'est pas un organisme nous offrons le même support)

À l'occasion, les professeurs et intervenants de l'École nous demandent de l'aide pour certains élèves dans le besoin (dépannage vestimentaire et alimentaire). Le Centre d'action bénévole répond également à des demandes pour le prêt de matériel.

- **Centre local d'emploi**

Cette année, nous avons eu 8 demandes d'autorisation d'accompagnement transport médical pour les bénéficiaires qui sont sur l'assistance de dernier recours.

Références

Tout au long de l'année, les employés et bénévoles du Centre d'action bénévole doivent composer avec des problématiques qui dépassent la mission et les champs d'activités de l'organisme. Dans de telles situations, ils se doivent de référer aux intervenants qui peuvent apporter une aide plus spécifique. Ainsi, à plusieurs reprises nous référons des gens au CLSC et à l'urgence sociale. La communication et la collaboration entre les intervenants dans un petit milieu comme le nôtre est essentiel.

Nous faisons également des référencement vers d'autres organismes communautaires et gouvernementaux comme Multi-services, Mi-Chemin, L'Accueil Blanche Goulet, CRRI, Pouvoir des Mots, ACEF de la Péninsule, le Centre local d'emploi, le Carrefour Jeunesse Emploi. Si certains peuvent se permettre les déplacements obligatoires pour un support adéquat, plusieurs n'ont pas cette possibilité. Le facteur économique et le besoin de transport entrent souvent en ligne de compte. Cette problématique est un sujet récurrent lors de la concertation au niveau des organismes communautaires. Nous sentons que les organismes ont

le désir de desservir la population Murdochvilloise, mais se heurtent eux aussi à un manque de budget. Bref, nous nous retrouvons bien souvent limités au niveau des références que l'on peut faire.

Concertations et représentations

Dans le but d'améliorer l'expertise de l'organisme, de se garder informé et de participer au processus décisionnel concernant notre population, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois doit se concerter avec d'autres organismes et être représenté sur les différents comités. Voici les statistiques concernant la concertation et la représentation. Toutes les rencontres ont été tenues par visioconférence.

- Regroupement des Cabs GÎM - 5 rencontres
- Fédération des Cabs du Québec - 1 rencontre
- Comité local de Murdochville de la MRC La Côte-de-Gaspé - 1 rencontre
- Comité Cuisines collectives et Programme de récupération en supermarché - 5 rencontres
- Table des organismes communautaires de la MRC - 4 rencontres
- Table de bienveillance des aînés de la MRC - 3 rencontres
- Centraide -1 rencontre
- ROCGÎM – 4 rencontres



Formations (employés)

- Reddition APPUI
- Formation APPUI- Therry Wertz, psychologue
- Formation de base - Approche brève orientée vers les solutions -Yves Gros-Louis, psychologue
- Webinaire fin d'année Employeur D Desjardins
- Formation Nouveau cadre de gestion ministériel - CISSS

Champ 3: Gouvernance et vie associative

Les pages qui suivent concernent la vie associative et la gouvernance du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois.



Ordre du jour de l'AGA

27 octobre 2021

- 1. Mot de bienvenue de la Présidente**
- 2. Lecture et adoption de l'ordre du jour**
- 3. Élection d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée**
- 4. Lecture de l'avis de convocation et vérification du quorum**
- 5. Présentation du rapport d'activité 2019/2020**
- 6. Présentation du rapport d'activités 2020/2021**
- 7. Présentation du rapport financier 2020/2021**
- 8. Présentation des prévisions et orientations pour 2021/2022**
- 9. Nomination du vérificateur comptable**
- 10. Élection des administrateurs**
- 11. Période de questions**
- 12. Levée de l'assemblée**



**Assemblée générale annuelle
Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois Inc.**

Avis de convocation

**Mercredi, le 27 octobre 2021 à 18h30
Au 573, avenue Miller, Murdochville**

Le conseil d'administration, le personnel et la direction du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois Inc. invitent les membres à leur assemblée générale annuelle. Le rapport d'activités 2019/2020-2020/2021 et le rapport financier 2020/2021 et les prévisions pour 2021/2022 vous seront présentés.

Procès-verbal de la réunion du conseil d'administration du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois tenue le 14 décembre 2020 à compter de 16 h 30 au local de l'organisme

Présences : Mesdames **Karina Devouge, présidente**
Léonie Ste-Croix, administratrice
Éloïse Bourdon, trésorière

Monsieur **Régis Gasse, vice-président**

Est aussi présente : **Madame Elsa Cotton, directrice**

Est absent : **Monsieur Denis Lelièvre, administrateur**

1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue

La séance est ouverte à 16 h 30 par madame Karina Devouge, présidente du conseil d'administration. Elle souhaite la bienvenue à tous.

2. Lecture et adoption de l'ordre du jour.

La lecture de l'ordre du jour se fait par Elsa et comporte les points suivants :

- 1- Ouverture et mot de bienvenue de la présidente
- 2- Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 3- Présentation et adoption du rapport d'activités 2019-2020
- 4- Présentation du rapport intérimaire d'avril à septembre 2020

5- Présentation et adoption du rapport financier 31 mars 2020

6- Fermeture de la rencontre

L'ordre du jour est proposé par Régis Gasse et acceptée à l'unanimité.

3. Présentation et adoption du rapport d'activités 2019-2020

Comme chaque administrateur avait reçu une copie du rapport d'activité avant la rencontre, ceux-ci avaient la possibilité de poser leurs questions et de signifier les erreurs à la direction. Après une dernière révision, le rapport d'activités est adopté à l'unanimité par les administrateurs.

4. Présentation du rapport intérimaire d'avril à septembre 2020

La direction présente le rapport intérimaire des activités et des services maintenus durant la période comprise entre avril et septembre 2020.

5. Présentation et adoption du rapport financier 31 mars 2020

Elsa fait la lecture du rapport financier se terminant au 31 mars 2020. Régis Gasse propose que le rapport financier soit adopté tel que présenté, la proposition est acceptée à l'unanimité.

Par ailleurs, il serait important que la rencontre prévue entre le comptable et des membres du conseil d'administration ait lieu. Il est certain que la situation actuelle complique les choses mais la rencontre peut se faire par vidéoconférence.

6. Fermeture de la réunion 17 h 45

Karina Devouge, présidente, et Elsa Cotton, directrice

Vie associative et démocratique

Comme tous les organismes communautaires, le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois, doit son existence à toutes les personnes, qui de près ou de loin, aident à l'accomplissement de sa mission. L'assemblée générale qui comprend les 43 membres bénévoles, représentés par sept (7) administrateurs, la direction et le personnel, travaillent ensemble pour améliorer la qualité de vie de notre communauté. L'assemblée générale annuelle est le moment propice pour faire le point sur le travail fait durant la dernière année et les orientations qui seront prises pour les prochains mois.

Membres du conseil d'administration

1. Éloïse Bourdon, trésorière, marché du travail
2. Karina Devouge, présidente, marché du travail
3. Denis Lelièvre, administrateur, marché du travail
4. Léonie Blondin, administratrice, retraitée
5. Régis Gasse, vice-président, retraité
6. Lyne Lemieux, administratrice, marché du travail
7. Poste vacant

Comme nous n'avons pas eu d'AGA en 2020, le Conseil d'administration est demeuré avec le même exécutif. Cette année nous avons eu une démission. Madame Armande Francoeur nous a signifié le fait de vouloir démissionner de sa fonction au Conseil d'administration à la fin novembre 2020. Par ailleurs, une nouvelle administratrice, madame Lyne Lemieux, a intégré le Conseil, en février 2021. L'organisme demeure donc avec un poste vacant.

Gestion administrative

Objectifs généraux

Gérer, planifier, organiser et coordonner les diverses activités du Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois.

Bénéficiaires visés

Les personnes âgées, les personnes démunies, les jeunes familles et la population de Murdochville.

Activités de gestion réalisées

Encadrement du personnel

Planification et réalisation de demandes d'aide financière

- Programme de soutien aux organismes communautaires
- Centraide
- Centre local d'emploi
- APPUI GÎM
- MRC Côte-de-Gaspé

Gestion du support offert et administration

- Accompagnement/transport médical (SAD et CLE)
- Dépannage alimentaire et vestimentaire
- Visites et téléphones d'amitié
- Ateliers parents-enfants 0 à 5 ans
- Soutien psychosocial et répit pour proches aidants
- Répit aux proches aidants de personnes en fin de vie
- Réseau de distribution alimentaire de la MRC Côte-de-Gaspé et ses environs
- Gestion des activités ponctuelles
- Gestion comptable de l'organisme
- Planification et coordination des activités de financement
- Recherche de sources de financement par le biais de lettres de sollicitation aux différents commerces et organismes du milieu (ex. : pour la guignolée)
- Contrôle du prêt de matériel et du local
- Renouvellement des assurances, des différents permis et cotisations
- Support technique aux individus et aux organismes
- Gestion des plaintes

-
- Rapports de reddition de comptes

Planification des actions du Centre d'action bénévole pour 2021/2022

Financement

- Améliorer le financement de l'organisme.
- Améliorer l'offre salariale

Recherche et rétention des bénévoles

- Trouver des incitatifs pour amener de nouveaux bénévoles et garder nos précieux bénévoles

Représentation de l'organisme

- Devenir membre de Banques alimentaires Québec

Alimentation

- Faire reconnaître le Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois comme un organisme qui œuvre en sécurité alimentaire
- Débuter le *Projet cuisine collective*
- Continuer de sensibiliser la population à la récupération alimentaire

Travaux et entretien de la propriété

- Changement de la porte panique du comptoir vestimentaire et d'une fenêtre (contrat signé, en attente)
- Réfection des gouttières (repoussée à cause de la pandémie)
- Trouver une partie de financement pour refaire l'entrée accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite
- Trouver le financement pour l'isolation et la finition intérieure du local de rangement du sous-sol
- Refaire la dernière partie de la plomberie du sous-sol

